**送样须知（必看）**

1. 送样前必须预先通知我方任何与委托测试服务有关的实际的或潜在的风险，如因**委托方隐瞒样品的危害而造成检测人员或仪器出现问题一切后果由委托方负责**。
2. 委托方须在送样委托单中详细填写检测要求，我方会严格按照检测要求进行测试。我方仅对检测要求以内的测试问题负责，不承担摸索合适测试条件责任（提前约定除外），因**未填写测试要求、测试要求不明确或者测试要求错误导致的测试问题，需由委托方自行承担，如需复测需重新收费**。
3. 委托方如对检测结果有异议，须在**结果发送5天内**与我方工作人员进行沟通说明，**超过5天则默认对检测结果无异议**。
4. 复测说明：如对于测试结果有异议，需要复检的，**仅限对原样品按原测试方法进行复检。如更换条件及方法按新样品计费**。
5. 未按照送样单内指定的实验条件或者由于测试人员操作失误，导致的结果不准确，可免费复测；
6. 由于以下几种原因造成的结果有异议,复测将重新收费

a.由于样品自身原因 b.由于实验要求不明确或提供测试方法不合适导致的结果不准确

c.实验不确定性很高，在提前预计到实验的不确定性后仍要求进行检测。

1. 关于样品保存及回收
   1. **对于测试完毕仍有剩余的样品，我方仅保留5天时间，5天后进行销毁。**如测试单中未注明样品回收导致的样品丢失，我方不承担责任。
   2. 送检样品一般不建议回收，回收收取25元回收费**（大件以及特殊样品回收另算）**，需**回收样品请在发送测试结果之后5天内与我方工作人员进行反馈回收**，我方再安排样品回收，如因未及时与我方工作人员说明回收，导致样品丢失的，我方不承担责任。
   3. 由于回收过程比较繁琐，涉及到物流收发，样品管理及出入库等环节，有可能造成样品的丢失或者损伤，**选择回收的样品发生损坏或者丢失，按照当次测试费金额赔付，最高不超过500元/批样品。（同一天送样算作一批），**
   4. **如有易损坏、腐败、变性等样品请提前与我方沟通，**并将样品自行做好包装，**送样备注好样品保存条件，保存期限等内容**，我方将按照保存条件进行保存，未提供此项条件的，我方将默认按照室温空气条件保存。
   5. **珍贵样品送样务必提前说明，并做好样品备份工作**，我方将尽量进行妥善保管，但因测试过程涉及环节较多，可能导致样品损耗及损失，此种情况下我方只能按照赔付标准进行赔付。
2. 样品要求：
3. 粉末样品准备10mg以上；
4. 块状/薄膜：尺寸不要大于直径3mm，高2mm，邮寄质量在20mg左右。
5. 注意事项：
6. 如果样品含酸根、卤素、硫，磷等成分，请先联系相关负责老师沟通确认可做，再下单；
7. 常规升温速率为10 K/min，如果选择2K/min或者5K/min，收费按比例增加，测试过程需要保温或者非常规升温速率需要重做基线，每条基线按照一个样品收费；
8. 常用的气体有氮气、空气、氩气，最高温度可做到1000℃；
9. TG-IR外需要确认检测什么物质，具体的特征波长范围是多少；
10. TG-MS指定产物分析需要提供：检测的气体的荷质比（相对分子量），只检测这些荷质比的物质。全扫是不指定具体测试物质，检测样品在加热过程中产生的全部气体。 全扫和指定产物分析均需要客户自己分析数据；
11. TG-IR-GCMS需要单独确认下GCMS的要求，测试几个温度点，具体每个点测试温度多少，材料中可能生成的气体有哪些，如果有文献的参考条件最好一块发过来。

**送样委托单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 委托方 | 委 托 人 |  | 导师（记账课题组） |  |
| 电话 |  | 接收数据邮箱 |  |
| 学校/单位名称 |  | | |
| 邮寄地址 | 山东省青岛市黄岛区长江西路177号长江国际1523室 陈老师 17685860716 （青岛可上门取样） | | |

**TG-IR-GCMS测试要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 样品编号 |  | 样品数量 |  |
| 样品成份 |  | 是否回收（25元） |  |
| 存放要求 | □室温（默认） □避光 □低温 ℃ 其它 （ ☑可复制选框） | | |
| 危险性 | □无危险 □易燃 □易爆 □毒性 □放射性 □腐蚀性 其他 | | |
| 是否与之前仪器保持一致 | □是，上次接收数据时间 （结果名称中日期为准） □否（默认）  注：不同测试仪器之间数据形式和效果可能存在较大差异，如对数据有一致性要求，请务必提前写明。 | | |
| 测试项目 | □TG-MS □TG-IR □TG-IR-GCMS | | |
| 具体要求 | 备注：  （1）需要填写测试温度范围，测试气氛，升温速率  （2）TG-IR外需要确认检测什么物质，具体的特征波长范围是多少。  （3）TG-MS指定产物分析需要提供：检测的气体的荷质比（相对分子量）， 全扫是不指定具体测试物质，检测样品在加热过程中产生的全部气体。全扫和指定产物分析均需要客户自己分析数据。  （4）测试TG-GCMS-IR请提前与工作人员进行沟通确认，如果有参考文献或资料，可随测试要求一块发送。 | | |