**送样须知（必看）**

1. 送样前必须预先通知我方任何与委托测试服务有关的实际的或潜在的风险，如因**委托方隐瞒样品的危害而造成检测人员或仪器出现问题一切后果由委托方负责**。
2. 委托方须在送样委托单中详细填写检测要求，我方会严格按照检测要求进行测试。我方仅对检测要求以内的测试问题负责，不承担摸索合适测试条件责任（提前约定除外），因**未填写测试要求、测试要求不明确或者测试要求错误导致的测试问题，需由委托方自行承担，如需复测需重新收费**。
3. 委托方如对检测结果有异议，须在**结果发送5天内**与我方工作人员进行沟通说明，**超过5天则默认对检测结果无异议**。
4. 复测说明：如对于测试结果有异议，需要复检的，**仅限对原样品按原测试方法进行复检。如更换条件及方法按新样品计费**。
5. 未按照送样单内指定的实验条件或者由于测试人员操作失误，导致的结果不准确，可免费复测；
6. 由于以下几种原因造成的结果有异议,复测将重新收费

a.由于样品自身原因 b.由于实验要求不明确或提供测试方法不合适导致的结果不准确

c.实验不确定性很高，在提前预计到实验的不确定性后仍要求进行检测。

1. 关于样品保存及回收
   1. **对于测试完毕仍有剩余的样品，我方仅保留5天时间，5天后进行销毁。**如测试单中未注明样品回收导致的样品丢失，我方不承担责任。
   2. 送检样品一般不建议回收，回收收取25元回收费**（大件以及特殊样品回收另算）**，需**回收样品请在发送测试结果之后5天内与我方工作人员进行反馈回收**，我方再安排样品回收，如因未及时与我方工作人员说明回收，导致样品丢失的，我方不承担责任。
   3. 由于回收过程比较繁琐，涉及到物流收发，样品管理及出入库等环节，有可能造成样品的丢失或者损伤，**选择回收的样品发生损坏或者丢失，按照当次测试费金额赔付，最高不超过500元/批样品。（同一天送样算作一批），**
   4. **如有易损坏、腐败、变性等样品请提前与我方沟通，**并将样品自行做好包装，**送样备注好样品保存条件，保存期限等内容**，我方将按照保存条件进行保存，未提供此项条件的，我方将默认按照室温空气条件保存。
   5. **珍贵样品送样务必提前说明，并做好样品备份工作**，我方将尽量进行妥善保管，但因测试过程涉及环节较多，可能导致样品损耗及损失，此种情况下我方只能按照赔付标准进行赔付。
2. 样品要求：
3. 粉体样品需要提供20mg以上，液体样品需要提供0.5ml以上；
4. 样品需易溶于水、甲醇或乙腈等溶剂。
5. 注意事项：
6. 若样品含有无机盐离子，可自行除盐后寄样，或指定配备除盐配件的LCMS仪器。样品需要在常规溶剂中溶解性较好；
7. 所有色谱质谱类测试，涉及参数往往很多。我们会依据您的参考文献，结合实验室现存条件与经验，尽量使用相同或者相似的参数或配件。由于测试影响因素太多，没有办法保证测试参数或结果完全符合您的预期；
8. 液相色谱是室温环境测试，因此当环境条件改变时同一成分的保留时间和强度等都会有差异，因此不同批测试的数据可能没有办法进行对比；
9. 请务必如实填写是否含无机盐离子以及浓度：低于5mmol/L可以选择测试时切阀除盐，过高需要选择测试前萃取除盐。假如，部分物质含钠盐且高于5mmol/L仍选择切阀除盐时，残留的盐成分会进入离子源造成严重损害，并严重影响测试电离信号，导致质谱结果完全被盐信号覆盖，目标产物数据非常差。
10. 液质只能给出色谱（TIC总离子流图）以及质谱结果，低分辨液质无数据库，结果需要自行分析，无法进行进行数据匹配，一般能明确样品成分种类，用来定量多些，高分辨液质可进行物质检索，但需提供对应分子化学式，无分子式无法进行检索匹配。
11. 常规测试只能测一种离子模式，如果需要正+负两种模式结果，按照两个样品计费，常规测试无法准确定量，只能根据峰面积半定量分析，准确定量需提供对应的标样，标样测试等同样品收费。

**送样委托单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 委托方 | 委 托 人 |  | 导师（记账课题组） |  |
| 电话 |  | 接收数据邮箱 |  |
| 学校/单位名称 |  | | |
| 邮寄地址 | 山东省青岛市黄岛区长江西路177号长江国际1523室 陈老师 17685860716 （青岛可上门取样） | | |

**液质联用测试要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 样品编号 |  | 样品数量 |  |
| 样品成份 |  | 是否回收（25元） |  |
| 存放要求 | □室温（默认） □避光 □低温 ℃ 其它 （ ☑可复制选框） | | |
| 危险性 | □无危险 □易燃 □易爆 □毒性 □放射性 □腐蚀性 其他 | | |
| 是否与之前仪器保持一致 | □是，上次接收数据时间 （结果名称中日期为准） □否（默认）  注：不同测试仪器之间数据形式和效果可能存在差异，如对数据有一致性要求，请务必提前写明。 | | |
| 测试项目 | □低分辨液质（LC-MS） □高分辨液质（LC-MS/MS） | | |
| 测试模式 | □正离子子模式 □负离子模式 □正+负离子模式 | | |
| 具体要求 | 备注： （1）请详细说明测试条件要求，包括色谱柱要求、流动相，检测分子量范围等信息。  （2）请注明需要哪些数据结果，不同仪器可以导出来的数据格式不同，如果对结果数据有要求，请提前说明，没有要求将按照仪器默认提供，如后续需要其他数据，仪器无法导出的，我方不承担责任。  （3）如有其他测试要求，或者需要测试过程特别注意的，请一并说明。 | | |