**送样须知（必看）**

1. 送样前必须预先通知我方任何与委托测试服务有关的实际的或潜在的风险，如因**委托方隐瞒样品的危害而造成检测人员或仪器出现问题一切后果由委托方负责**。
2. 委托方须在送样委托单中详细填写检测要求，我方会严格按照检测要求进行测试。我方仅对检测要求以内的测试问题负责，不承担摸索合适测试条件责任（提前约定除外），因**未填写测试要求、测试要求不明确或者测试要求错误导致的测试问题，需由委托方自行承担，如需复测需重新收费**。
3. 委托方如对检测结果有异议，须在**结果发送5天内**与我方工作人员进行沟通说明，**超过5天则默认对检测结果无异议**。
4. 复测说明：如对于测试结果有异议，需要复检的，**仅限对原样品按原测试方法进行复检。如更换条件及方法按新样品计费**。
5. 未按照送样单内指定的实验条件或者由于测试人员操作失误，导致的结果不准确，可免费复测；
6. 由于以下几种原因造成的结果有异议,复测将重新收费

a.由于样品自身原因 b.由于实验要求不明确或提供测试方法不合适导致的结果不准确

c.实验不确定性很高，在提前预计到实验的不确定性后仍要求进行检测。

1. 关于样品保存及回收
   1. **对于测试完毕仍有剩余的样品，我方仅保留5天时间，5天后进行销毁。**如测试单中未注明样品回收导致的样品丢失，我方不承担责任。
   2. 送检样品一般不建议回收，回收收取25元回收费**（大件以及特殊样品回收另算）**，需**回收样品请在发送测试结果之后5天内与我方工作人员进行反馈回收**，我方再安排样品回收，如因未及时与我方工作人员说明回收，导致样品丢失的，我方不承担责任。
   3. 由于回收过程比较繁琐，涉及到物流收发，样品管理及出入库等环节，有可能造成样品的丢失或者损伤，**选择回收的样品发生损坏或者丢失，按照当次测试费金额赔付，最高不超过500元/批样品。（同一天送样算作一批），**
   4. **如有易损坏、腐败、变性等样品请提前与我方沟通，**并将样品自行做好包装，**送样备注好样品保存条件，保存期限等内容**，我方将按照保存条件进行保存，未提供此项条件的，我方将默认按照室温空气条件保存。
   5. **珍贵样品送样务必提前说明，并做好样品备份工作**，我方将尽量进行妥善保管，但因测试过程涉及环节较多，可能导致样品损耗及损失，此种情况下我方只能按照赔付标准进行赔付。
2. 样品要求：
3. 固体样品：只测试氢谱，样品提供5mg以上，溶解度需大于15mg/ml。测碳谱样品量要足够，溶解度要大。小分子样品提供20mg以上，溶解度需大于40mg/ml；大分子样品提供50mg以上，溶解度需大于100mg/ml，否则可能导致碳谱信噪比不好。
4. 油状样品：0.5ml以上，方便移取。
5. 注意事项：
6. 不能测含有磁性元素（铁钴镍锰等）的样品；
7. 二维谱样品量参考相关一维谱的用量；所有二维谱默认小于一小时，超过一小时费用累计增加；
8. 自己溶解的样品必须是溶解在氘代试剂里，不能用普通试剂；
9. 氘代氯仿，氘代丙酮，氘代甲醇等易挥发溶剂，建议不要自己溶解；
10. 自备溶剂的样品：需要使用高液小瓶装自备溶剂，或者提供全新未开封的溶剂 ；
11. 自行溶解的样品：溶剂为有机溶剂时，需要用高液小瓶装好，并拧紧瓶盖，在瓶上做好样品序号标记，然后每个样品独立装进一个自封袋，并在自封袋外再标记，防止样品泄露，相互污染；
12. 如果样品溶解度不好，会导致测试结果不好，甚至没有信号。如果是难溶的样品建议您自己先溶解好送样，如果未进行说明直接送样，我们将按照常规方法进行制样，因为溶解性不好造成的数据质量差或者不出信号，需自行承担。送样前请务必确认好样品溶解性。

**送样委托单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 委托方 | 委 托 人 |  | 导师（记账课题组） |  |
| 电话 |  | 接收数据邮箱 |  |
| 学校/单位名称 |  | | |
| 邮寄地址 | 山东省青岛市黄岛区长江西路177号长江国际1523室 陈老师 17685860716 （青岛可上门取样） | | |

**液体核磁测试要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 样品编号 |  | 样品数量 |  |
| 样品成份 |  | 是否回收（25元） |  |
| 存放要求 | □室温（默认） □避光 □低温 ℃ 其它 （ ☑可复制选框） | | |
| 危险性 | □无危险 □易燃 □易爆 □毒性 □放射性 □腐蚀性 其他 | | |
| 是否与之前仪器保持一致 | □是，上次接收数据时间 （结果名称中日期为准） □否（默认）  注：不同测试仪器之间数据形式和效果可能存在差异，如对数据有一致性要求，请务必提前写明。 | | |
| 溶剂选择 | □氘代氯仿 □重水 □氘代DMSO □氘代丙酮 □氘代甲醇 □其他 （自备） | | |
| 测试仪器 | □400M 核磁仪器 □600M核磁仪器 | | |
| 样品溶解性 | □易溶 □一般 □难溶（难溶样品可自己溶解好之后送样） | | |
| 测试哪种谱 | （请填写具体测试谱名称） | | |
| 具体要求 | 备注：如对测试仪器型号、化学位移范围、扫描次数等有要求等请具体说明，变温测试请注明测试温度点。 | | |