**送样须知（必看）**

1. 送样前必须预先通知我方任何与委托测试服务有关的实际的或潜在的风险，如因**委托方隐瞒样品的危害而造成检测人员或仪器出现问题一切后果由委托方负责**。
2. 委托方须在送样委托单中详细填写检测要求，我方会严格按照检测要求进行测试。我方仅对检测要求以内的测试问题负责，不承担摸索合适测试条件责任（提前约定除外），因**未填写测试要求、测试要求不明确或者测试要求错误导致的测试问题，需由委托方自行承担，如需复测需重新收费**。
3. 委托方如对检测结果有异议，须在**结果发送5天内**与我方工作人员进行沟通说明，**超过5天则默认对检测结果无异议**。
4. 复测说明：如对于测试结果有异议，需要复检的，**仅限对原样品按原测试方法进行复检。如更换条件及方法按新样品计费**。
5. 未按照送样单内指定的实验条件或者由于测试人员操作失误，导致的结果不准确，可免费复测；
6. 由于以下几种原因造成的结果有异议,复测将重新收费

a.由于样品自身原因 b.由于实验要求不明确或提供测试方法不合适导致的结果不准确

c.实验不确定性很高，在提前预计到实验的不确定性后仍要求进行检测。

1. 关于样品保存及回收
   1. **对于测试完毕仍有剩余的样品，我方仅保留5天时间，5天后进行销毁。**如测试单中未注明样品回收导致的样品丢失，我方不承担责任。
   2. 送检样品一般不建议回收，回收收取25元回收费**（大件以及特殊样品回收另算）**，需**回收样品请在发送测试结果之后5天内与我方工作人员进行反馈回收**，我方再安排样品回收，如因未及时与我方工作人员说明回收，导致样品丢失的，我方不承担责任。
   3. 由于回收过程比较繁琐，涉及到物流收发，样品管理及出入库等环节，有可能造成样品的丢失或者损伤，**选择回收的样品发生损坏或者丢失，按照当次测试费金额赔付，最高不超过500元/批样品。（同一天送样算作一批），**
   4. **如有易损坏、腐败、变性等样品请提前与我方沟通，**并将样品自行做好包装，**送样备注好样品保存条件，保存期限等内容**，我方将按照保存条件进行保存，未提供此项条件的，我方将默认按照室温空气条件保存。
   5. **珍贵样品送样务必提前说明，并做好样品备份工作**，我方将尽量进行妥善保管，但因测试过程涉及环节较多，可能导致样品损耗及损失，此种情况下我方只能按照赔付标准进行赔付。
2. 样品要求：
3. 粉末、液体、薄膜、块体均可。粉末10mg，块体样品直径≤1cm，厚度＜1cm，超过的话提前确认；
4. 需要脆断的样品，尺寸需要≥2\*2cm，厚度＜0.5cm，较厚的样品建议尺寸准备大些。
5. 注意事项：
6. SEM可提供10-12张图片：即筛选出2-3个区域，每个区域提供3-4张不同放大倍数图片；
7. 磁性样品对电镜影响较大，请提前告知，如送样注明无磁性，测试过程中发现样品为磁性，将按双倍价格收取费用；
8. 混凝土，珊瑚沙，气凝胶，水凝胶等需要抽真空时间非常长的样品尺寸请尽可能直径≤5mm，厚度≤5mm；
9. 导电性不好或强磁样品建议选择喷金，如果样品由于您要求不喷金而导致效果不好，测试老师可能不好安排复测；
10. **块体测试如需同时拍摄表面和截面，按两个样品收费，请务必标记清楚测试面**；
11. 对于检测要求中出现概率较小的形貌及位置公司不承诺一定可以找到。对于找不到符合测试要求的区域的样品，我们将会拍一些区域以证明样品的真实情况。
12. 由于仪器差别，部分仪器在测mapping的时候无法导出eds含量数据，如果需要导出eds含量数据的话，请务必注明。
13. 分散制样时候，工程师只能根据经验来进行分散，如果对于浓度有要求的话，请注明分散浓度，如果要分散浓度大一些或者小一些，也请提前说明，如果对于分散效果要求很高，建议自己进行分散制备样品，工程师分散的话无法保证能分散到合适浓度。

**送样委托单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 委托方 | 委 托 人 |  | 导师（记账课题组） |  |
| 电话 |  | 接收数据邮箱 |  |
| 学校/单位名称 |  | | |
| 邮寄地址 | 山东省青岛市黄岛区长江西路177号长江国际1523室 陈老师 17685860716 （青岛可上门取样） | | |

**SEM测试要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 样品编号 |  | 样品数量 |  |
| 样品成份 |  | 是否回收（25元） |  |
| 磁性强弱 | □无磁性 □弱磁（含有磁性元素，磁铁吸不起来） □强磁（含有磁性元素，磁铁能吸起来）  Fe Co Ni Mn 等为磁性元素 | | |
| 存放要求 | □室温（默认） □避光 □低温 ℃ 其它 （ ☑可复制选框） | | |
| 危险性 | □无危险 □易燃 □易爆 □毒性 □放射性 □腐蚀性 其他 | | |
| 是否与之前仪器保持一致 | □是，上次接收数据时间 （结果名称中日期为准） □否（默认）  注：不同测试仪器之间数据形式和效果可能存在较大差异，如对数据有一致性要求，请务必提前写明。 | | |
| 测试项目 | □SEM □BSE（背散射成像）  □能谱测试【□点扫 □线扫 □ mapping（mapping是否需要导出eds含量数据 □是 □否，默认】 | | |
| 是否喷金 | □是(不填写默认喷金后测试) □否 | | |
| 是否分散 | □直接粘导电胶上测试（默认） □液氮低温脆断 □冷冻干燥  □液体分散制样 分散液体 超声时间： （默认10min） | | |
| 测试要求 | 备注：请对每一项具体测试项目的拍摄位置、测试形貌、放大倍数等要求进行详细描述，如有特殊要求务必提前说明，如果之前有拍摄过同样样品的扫描或者透射图片，以及文献的参考图片，一定要提供图片并附说明，否则将按照工程师意见进行测试，无法保证测试结果一定满足要求。 | | |