**送样须知（必看）**

1. 送样前必须预先通知我方任何与委托测试服务有关的实际的或潜在的风险，如因**委托方隐瞒样品的危害而造成检测人员或仪器出现问题一切后果由委托方负责**。
2. 委托方须在送样委托单中详细填写检测要求，我方会严格按照检测要求进行测试。我方仅对检测要求以内的测试问题负责，不承担摸索合适测试条件责任（提前约定除外），因**未填写测试要求、测试要求不明确或者测试要求错误导致的测试问题，需由委托方自行承担，如需复测需重新收费**。
3. 委托方如对检测结果有异议，须在**结果发送5天内**与我方工作人员进行沟通说明，**超过5天则默认对检测结果无异议**。
4. 复测说明：如对于测试结果有异议，需要复检的，**仅限对原样品按原测试方法进行复检。如更换条件及方法按新样品计费**。
5. 未按照送样单内指定的实验条件或者由于测试人员操作失误，导致的结果不准确，可免费复测；
6. 由于以下几种原因造成的结果有异议,复测将重新收费

a.由于样品自身原因 b.由于实验要求不明确或提供测试方法不合适导致的结果不准确

c.实验不确定性很高，在提前预计到实验的不确定性后仍要求进行检测。

1. 关于样品保存及回收
   1. **对于测试完毕仍有剩余的样品，我方仅保留5天时间，5天后进行销毁。**如测试单中未注明样品回收导致的样品丢失，我方不承担责任。
   2. 送检样品一般不建议回收，回收收取25元回收费**（大件以及特殊样品回收另算）**，需**回收样品请在发送测试结果之后5天内与我方工作人员进行反馈回收**，我方再安排样品回收，如因未及时与我方工作人员说明回收，导致样品丢失的，我方不承担责任。
   3. 由于回收过程比较繁琐，涉及到物流收发，样品管理及出入库等环节，有可能造成样品的丢失或者损伤，**选择回收的样品发生损坏或者丢失，按照当次测试费金额赔付，最高不超过500元/批样品。（同一天送样算作一批），**
   4. **如有易损坏、腐败、变性等样品请提前与我方沟通，**并将样品自行做好包装，**送样备注好样品保存条件，保存期限等内容**，我方将按照保存条件进行保存，未提供此项条件的，我方将默认按照室温空气条件保存。
   5. **珍贵样品送样务必提前说明，并做好样品备份工作**，我方将尽量进行妥善保管，但因测试过程涉及环节较多，可能导致样品损耗及损失，此种情况下我方只能按照赔付标准进行赔付。
2. 样品要求：
3. 粉末样品：颗粒粒径不超过1微米，提供10mg，液体1ml；
4. 粉末/液体样品请务必备注好制样条件，包括分散液，超声时间及配制浓度；
5. 薄膜或块状样品尺寸要求：长宽0.5-3cm之间，厚度0.1-1cm之间，粗糙度尽量在um以下。
6. 注意事项：
7. AFM扫描区域较为繁琐，常规测试一般提供2-3个区域，特殊要求一般测试1-2个区域，对于检测要求中出现概率较小的形貌及位置我方不承诺一定可以找到；
8. 扫描区域请根据目标物质实际大小谨慎选择，过大或过小均得不到理想效果；常规扫描区域可选范围：1um\*1um—20um\*20um，分辨率256\*256，请根据样品形貌进行选择合适的测试范围，超过此范围工作量增大，会根据工作复杂程度收费，分辨率增加会影响测试时间，导致工作量增大，费用会相应增加；
9. 粗糙度或者粒径尽量不超过1um，粗糙度过大会导致探针磨损程度急剧增加，含有较多有机杂质的需要提纯处理，否则影响测试。
10. 如对测试位置形貌有要求，如测纤维直径、量子点大小、纳米片厚度等要求的，需要精准定位测试。
11. 粉末样品液体样品无法直接测试，需要先进行分散然后制备到基底之后才能进行测试，样品浓度对形貌影响较大，自行提供液体的需自行分散到合适浓度，提供粉末样品的如果分散浓度有要求的请提前说明，没有按照工程师经验来进行分散制样。

**送样委托单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 委托方 | 委 托 人 |  | 导师（记账课题组） |  |
| 电话 |  | 接收数据邮箱 |  |
| 学校/单位名称 |  | | |
| 邮寄地址 | 山东省青岛市黄岛区长江西路177号长江国际1523室 陈老师 17685860716 （青岛可上门取样） | | |

**AFM测试要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 样品编号 |  | 样品数量 |  |
| 样品成份 |  | 是否回收（额外收费） |  |
| 存放要求 | □室温（默认） □避光 □低温 ℃ 其它 （ ☑可复制选框） | | |
| 危险性 | □无危险 □易燃 □易爆 □毒性 □放射性 □腐蚀性 其他 | | |
| 是否与之前仪器保持一致 | □是，上次接收数据时间 （结果名称中日期为准） □否（默认）  注：不同测试仪器之间数据形式和效果可能存在差异，如对数据有一致性要求，请务必提前写明。 | | |
| 制样方式 | □不需制样，直接测试 □分散制样  分散制样条件： □乙醇（默认） □水 其他 （其他试剂请自备）  分散浓度 超声时间： （默认10min）  制备基底：□无要求 □有要求，  如不需前处理，本项内容可不填写，液体、粉末材料无法直接测试，需要分散干燥之后测试 | | |
| 测试项目 | 常规模式： □形貌+粗糙度 □形貌+粗糙度+相图  特殊模式： □力曲线 □ QNM杨氏模量 □ KPFM（表面电势）  □ PFM（压电力显微镜） □C-AFM（导电力显微镜） □EFM（静电力显微镜）  □MFM（磁力显微镜） □其他模式 | | |
| 测试要求 | 是否需要精准定位 □不需要 □需要  （测特定形貌如纳米片厚度、量子点大小、其他特定形貌等需要选择精准定位）  测试区域大小： um\* um （常规范围1um\*1um—20um\*20um）  分辨率大小： □256\*256（默认） □其他 | | |
| 测试要求 | 备注：需要填写扫描区域范围大小，对测试要求进行详细描述，如有相应的文献参考，或之前的扫描、透射图，请务必提供图片并附说明。 | | |